

# Contact Tracing COVID-19

## What is Contact Tracing?

Contact tracing is the process of identifying individuals who may have come into contact with an infected person.



## What is the Purpose of Contact Tracing?

Contact tracing helps public health manage COVID-19 from spreading. It is used to break chains of transmission and to help prevent future surges of cases. Contact tracing is an extensive, yet valuable, process. The health of you, your family and friends, and your community is our priority.

## Who are Contact Tracers?

Contact Tracers are trusted staff dedicated to contacting the individuals you identify as close contacts to let them know they may have been exposed to COVID-19.

## What Happens if You Test Positive for COVID-19?

The Health Department will follow-up with you to better understand your illness and to identify people you may have exposed to COVID-19.

## What if I Don't Want to Share My Contacts?

Privacy is critical to contact tracing. We know it may feel uncomfortable to share your contacts, but this information is important to slow the spread the virus and move us closer to our normal lives.

Contacts will be told they may have been exposed to COVID-19, but they WILL NOT be told your name or any personal information.

It is also important for us to guide your contacts on what to do following an exposure – this includes education, support, information about their risk, and what to do if they become sick.

## A Contact Tracer Will:

- NEVER ask for your Social Security number
- NEVER ask for any private financial information
- NEVER ask for credit card information
- NEVER ask your immigration status
- NEVER send you a link without proper authentication procedures



# Rastreo de Contactos COVID-19

## ¿Qué es el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es un proceso para identificar individuos que puedan haber tenido contacto con una persona infectada.



## ¿Cuál es el propósito del rastreo de contactos?

El rastreo de contactos ayuda a la salud pública en evitar que se propague el COVID-19. Se usa para romper las cadenas de transmisión y para prevenir que aumenten los casos en el futuro. Aunque el rastreo de contactos es un proceso extenso, también es valioso. La salud suya, la de su familia y amigos, y la de su comunidad son una prioridad.

## ¿Quiénes son los que hacen el rastreo de contactos?

Los que hacen el rastreo de contactos son personas confiables quienes están dedicados en contactar los individuos que usted haya identificado como contactos cercanos para notificarles que han sido expuestos a COVID-19.

## ¿Qué sucede si usted tiene una prueba positiva para COVID-19?

El Departamento de Salud tendrá un seguimiento con usted para mejor entender su enfermedad y para identificar las personas que puedan haber sido expuestas a COVID-19.

## ¿Qué tal si no quiero compartir mis contactos?

La privacidad es algo crucial para el rastreo de contactos. Sabemos que puede ser que se sienta incómodo en compartir sus contactos pero esta información es importante para detener la propagación del virus y poder movernos más cerca a nuestras vidas normales. Se le informará a los contactos que pudieron haber sido expuestos a COVID-19, pero NO recibirán su nombre o cualquier información personal. También es muy importante para nosotros el poder orientar a sus contactos acerca de lo que deben hacer después de haber sido expuestos – esto incluye educación, apoyo, información acerca de los riesgos y lo que deben hacer si se enferman.

## La persona que hace el rastreo de contactos:

- NUNCA le va a pedir su número de Seguro Social
- NUNCA le va a pedir información financiera privada
- NUNCA le va a pedir información de su tarjeta de crédito
- NUNCA le va a pedir su estado de inmigración
- NUNCA le enviará un enlace de comunicación sin procedimientos de autenticación apropiados